

Efektivitas Pemanfaatan Aplikasi Kaizala Dalam Pembelajaran Matematika Secara Daring Ditengah Pandemi Pada Siswa Sekolah Menengah Pertama

Yulia Humairah

¹Program Studi Pendidikan Matematika, ²Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (Jl. Kapten Muchtar Basri No.3, Glugur Darat Ii, Kec. Medan Timur., Kota Medan, Sumatera Utara 20238)

Email: yuliumairah123@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui keefektifan aplikasi kaizala dalam pembelajaran matematika secara daring ditengah pandemi terhadap minat belajar matematika siswa kelas IX MTsS Bary Tarbiyah. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan melakukan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Adapun sumber data pada penelitian ini yaitu: siswa kelas IX dan Guru Matematika MTsS Bary Tarbiyah. Hasil penelitian yang diperoleh terkait efektivitas pemanfaatan Aplikasi Kaizala dalam pembelajaran Matematika secara Daring ditengah Pandemi terhadap minat belajar matematika siswa yaitu dari 12 respon yang diterima oleh peneliti ada sekitar 80% yang menyatakan bahwa proses pembelajaran daring dengan memanfaatkan Aplikasi Kaizala berjalan secara efektif karena ini adalah aplikasi yang mudah digunakan, tidak memerlukan banyak kuota untuk mengakses nya dibanding aplikasi yanglainnya.

Kata Kunci: *Efektivitas pembelajaran daring, aplikasi kaizala, minat belajar matematika.*

1. PENDAHULUAN

Wabah Pandemi Covid-19 atau menyebarnya virus Corona bermula di wilayah Wuhan, China. Covid-19 merupakan salah satu virus yang menyebabkan gangguan pada sistem pernapasan, infeksi pada paru – paru, hingga kematian. Indonesia saat ini masih dilanda wabah virus Covid – 19. Hampir seluruh wilayah Indonesia terkena dampaknya dan hingga kini masih terus mengalami kenaikan jumlah masyarakat yang terpapar Covid-19. Di setiap daerah peningkatan jumlah kasus berbeda antara satu dengan yang lainnya. Corona mengubah semua aspek kehidupan bangsa Indonesia, terutama bidang pendidikan/pengajaran. Respon yang cepat diketahui dengan adanya Surat Edaran Mendikbud RI, Nomor 36962/MPK.A/HK/2020 mengenai pembelajaran yang dilakukan melalui sistem online atau virtual tanpa tatap muka serta bekerja dari rumah dalam rangka mencegah perluasan tersebarnya Corona Virus Disease (COVID-19). Mamaksa para pendidik untuk merubah cara pembelajaran dengan cara daring (dalam jaringan) guna untuk memutus rantai dan mencegah perluasan tersebarnya virus covid-19.

Salah satu solusi dalam pembelajaran online/daring adalah pemanfaatan teknologi informasi dengan menggunakan aplikasi. Sebenarnya, ada banyak aplikasi yang dapat digunakan dalam pembelajarn daring ini dan pemerintah pun mendukung dengan pemberian kuota gratis. Namun sayangnya pembagian kuota dari pemerintah tidak merata ke seluruh siswa yang ada di Indonesia. Ada beberapa daerah yang tidak mendapat kuota gratis dari pemerintah, ini yang menyebabkan para siswa susah mengakses pembelajaran jika aplikasi yang digunakan terlalu banyak memerlukan kuota. Ditambah di beberapa daerah masih sulit akses jaringan. Seperti aplikasi zoom atau google meet yang memerlukan banyak kouta dan akses jaringan yang kuat, sementara untuk siswa yang berada di daerah yang sulit akses internet membuat mereka sulit untuk mengikuti pelajaran. Oleh karena itu diperlukan suatu aplikasi yang tidak memerlukan banyak kuota dan mudah diakses oleh semua daerah baik yang berada di kota maupun di desa.

Selama belajar dalam pembelajaran daring (dalam jaringan), siswa/mahasiswa menerima materi dan berinteraksi dengan teman sejawat dan juga guru/dosen serta menyelesaikan tugas. Karena memperhitungkan kenyamanan siswa/mahasiswa saat pembelajaran, guru/dosen harus mempunyai kompetensi menciptakan kreasi dan inovasi baru ketika memberikan materi/penugasan (Firman, 2020). Jika dilihat dari apa yang dibelajarkan oleh guru/dosen yang mengajarkan Matematika, dapat merupakan tantangan tersendiri. Hal ini dikarenakan matematika merupakan pelajaran yang sulit dimengerti dan efeknya menjadi mata pelajaran yang ditakuti (Andriani et al., 2020). Selain itu, usaha meningkatkan pemahaman konseptual merupakan salah satu yang diperlukan jika ingin menguasai konsep yang ada pada matematika (Sumarno Asri, 2015). Sehingga inovasi yang lebih keras diperlukan, apalagi dalam kondisi pembelajarandaring.

Gegene dalam Tim Pengembang MKDP (2011,124) menyatakan belajar adalah suatu proses dimana suatu organisme berubah perilakunya sebagai akibat pengalaman. Dari pengertian tersebut terdapat tiga unsur pokok dalam belajar yaitu : 1) Proses, 2) Perubahan perilaku, 3) Pengalaman.

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan aplikasi Kaizala untuk melakukan proses pembelajaran daring. Kaizala merupakan suatu aplikasi sederhana yang tidak memerlukan banyak kuota dan mudah diakses di semua daerah. Aplikasi Kaizala berupa pesan instan yang dikembangkan oleh Microsoft. Sebagai aplikasi pesan instan, Kaizala dapat digunakan sebagai platform pembelajaran dengan berbagai fiturnya, misalnya jajak pendapat dan presensi daring. Pada aplikasi ini terdapat ruang komentar tersendiri apabila guru mengirimkan materi yang akan dipelajari, sehingga memudahkan para siswa dalam mengakses kembali materi beserta diskusi yang telah dilakukan selama pembelajaran tanpa tertimpa dengan banyaknya pesan yang masuk. Sehingga penggunaan aplikasi *Kaizala* dengan berbagai fitur yang tersedia diharapkan mampu memudahkan siswa dalam mengakses serta memahami materi yang diberikan oleh guru tanpa harus kesulitan dalam mencari materi yang disebabkan oleh banyaknya pesan masuk didalam grup tersebut.

2. METODE PENELITIAN

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif kualitatif. Menurut Sugiyono (2016:179), penelitian kualitatif yaitu penelitian yang mengarah pada pendeskripsian secara rinci dan mendalam baik kondisi maupun proses, dan juga hubungan atau saling keterkaitannya mengenai hal-hal pokok yang ditemukan pada sasaran penelitian. Menurut Bogdan dan Taylor (dalam Moleong, 2014:4) tipe penelitian ini merupakan penelitian yang menghasilkan data berupa kata-kata, baik tertulis maupun lisan dari orang-orang, serta perilaku yang dapat diamati.

Subjek pada penelitian ini adalah guru matematika dan peserta didik IX di MTsS Bary Tarbiyah tahun ajaran 2021/2022. Objek penelitian ini adalah keefektifan pembelajaran matematika secara daring dengan bantuan aplikasi Kaizala. Instrumen yang digunakan adalah Angket (questioner), wawancara dan dokumentasi. Sumber data dalam penelitian ini adalah sumber data primer yaitu melakukan wawancara untuk memperoleh data dari yang ditanggapi yaitu: Guru Matematika dan siswa kelas IX MTsS Bary Tarbiyah. Data sekunder dalam penelitian ini adalah penelitian yang dihasilkan dari hasil objek yang mendukung statement data primer yaitu melalui dokumen-dokumen yang berhubungan dengan penelitian. Teknik pengumpulan data berdasarkan 1). Observasi 2). Wawancara. 3). Dokumentasi. Selanjutnya analisis data dilakukan dengan beberapa tahap yaitu;

Reduksi Data (Data Reduction)

Reduksi data adalah suatu proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan, pengabdian, transformasi, data mentah atau kasar yang muncul dari catatan-catatan tertulis di lapangan. Reduksi data terjadi secara terus menerus selama pengumpulan data berlangsung.

Penyajian Data

Penyajian data yaitu mendeskripsikan sekumpulan informasi tersusun yang memberikan kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. Penyajian data kualitatif disajikan dalam bentuk yang padu dan mudah dimengerti. Data yang diperoleh biasanya terdiri dari kata-kata, kalimat-kalimat, paragraf. Penyajian data biasanya berbentuk uraian naratif yang panjang dan terpencar-pencar bagaikan demi bagian, tersusun kurang baik, maka dari itu informasi disusun ke dalam bentuk yang lebih sederhana dan selektif sehingga mudah dipahami.

Penarikan Kesimpulan (Concluding Drawing/Verification)

Penarikan kesimpulan atau verification merupakan bagian akhir dari analisis data. Penarikan kesimpulan berupa kegiatan interpretasi, yang menemukan makna data yang telah disajikan. Cara yang digunakan bervariasi, dapat menggunakan perbandingan kontras, menemukan pola dan tema, pengelompokan dan menghubungkan- hubungkan satu sama lain. Makna yang ditemukan peneliti harus diuji kebenarannya dan kecocokannya.

3. HASIL

Efektivitas Pembelajaran dengan Pemanfaatan Aplikasi Kaizala Pada Pembelajaran Matematika pada Siswa kelas IX MTsS Bary Tarbiyah.

Tabel 1. Tanggapan Siswa dari Kuesioner Online

Nama	Kelas	Apakah pembelajaran menggunakan aplikasi kaizal dapat meningkatkan nilai akademik kamu ?	Menurut kamu apakah pembelajaran menggunakan aplikasi kaizala dapat menarik minat belajar kamu?	Apakah penggunaan aplikasi Kaizala efektif dalam penguasaan terhadap pelajaran matematika?

Rabiat n Adawia	IX	Ya	Menurut saya pembelajaran menggunakan aplikasi kaizala dapat menarik minat saya karena sistem pembelajarannya seperti kita belajar disekolah, misalnya kehadiran, kuis,dan lain lain	Ya, karena sistem yang digunakan menarik
Riska Rahmawati	IX	Ya	Menarik, karena fitur-fitur yang diberikan dari aplikasi biasanya	Ya, karena suka dengan tampilan aplikasinya jadi betah untuk belajar
Adellya Arsyah	IX	Ya	Ya, saya sangat suka belajar menggunakan aplikasi ini karena aplikasinya bagus	Ya
Deni Ningsih	IX	Tidak	Ya, aplikasinya lumayan menarik	Tidak, karena saya tidak suka

				pembelajaran daring
Latifah Azmi	IX	Tidak	Ya, aplikasinya baru beda dari Aplikasi yang sebelumnya Digunakan waktu daring	Ya
Mika Ananta	IX	Tidak	Ya, karena cocok pembelajarannya, banyak pilihan yang akan kita gunakan dan tidak Memerlukan banyak kuota.	Ya
Tiara Fahdinda Ningsih	IX	Tidak	Ya, karena aplikasi kaizala simple dan mudah digunakan	Ya , karena ada batas waktu untuk mengumpulkan tugas jadi harus cepat untuk mengerjakannya.
Andini Ramadhani	IX	Ya	Ya, karena saya suka dengan aplikasinya jadi semangat belajar	Ya

Sayyidatina Intan	IX	Ya	Ya, karena aplikasinya menarik dan tidak memerlukan banyak kuota	
Rhea Clarisa	IX	Ya	Ya, karena banyak fitur baru dan membuat kita mengetahui hal baru	Ya
Pia Mariska	IX	Ya	Ya, karena sesuatu yang baru buatsaya	Ya
Saskia Rahma Kinanti	IX	Ya	Ya, karena lebih simple dan mudah mencari materi-materi yng diberikan guru tidak tertimpa chat yanglainnya.	Ya

Tabel 2. Pembelajaran Dengan Aplikasi Kaizala dapat Meningkatkan Nilai AkademikSiswa

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1	Ya	9	75 %
2	Tidak	3	25 %
Jumlah		12	100 %

Respons siswa menyatakan bahwa pembelajaran dengan memanfaatkan Aplikasi Kaizala efektif dalam meningkatkan nilai akademik siswa, karena 75 % siswa menjawab ya, daripada yang menjawab tidak 25 %, dapat diartikan siswa lebih banyak menjawab ya dibandingkan dengantidak.

Dilihat dari data diterima atau respons siswa terhadap hasil kuesioner *online* bahwa proses pembelajaran daring dengan memanfaatkan Aplikasi Kaizala di MTsS Bary Tarbiyah, efektif karena respons siswa terhadap kuesioner diberikan banyak yang menjawab "ya" dari kuesionertersebut.

Tabel 3. Siswa Memiliki Minat Belajar pada Mata Pelajaran Matematika

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Presentasi
1	Ya	10	80 %
2	Tidak	2	20 %
Jumlah		12	100%

Dapat dilihat dari hasil kuesioner yang diberikan bahwa siswa menjawab ya sebanyak 80 %, yang diartikan pembelajaran daring dengan memanfaatkan Aplikasi Kaizala dapat menambah minat belajar siswa pada pembelajaran matematika. Mereka bersemangat dan senang yang merupakan tanda utama bahwa siswa berminat akan sesuatu, oleh karena

itu respons siswa menandakan bahwa pembelajaran daring dengan memanfaatkan Aplikasi Kaizala efektif terhadap minat belajar siswa untuk belajar matematika.

Respons formulir atau kuesioner online. Dari judul pertanyaan: Apakah pembelajaran daring dengan memanfaatkan aplikasi Kaizala efektif dalam penugasan pada pembelajaran matematika ? Jumlah espons yaitu 11 tanggapan menjawab “ya” dan hanya 1 yang menjawab “tidak”.

Tabel 4. Pembelajaran Daring dengan Memanfaatkan Aplikasi Kaizala efektif dalam Meningkatkan Penugasan siswa terhadap Mata pelajaran Matematika

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persenta si
1	Ya	11	91%
2	Tidak	1	9%
	Jumlah	12	100 %

Dapat dilihat dari data yang diterima maka peneliti menyimpulkan bahwa, efektivitas pembelajaran daring dengan memanfaatkan Aplikasi Kaizala pada pembelajaran matematika terhadap minat belajar siswa di MTsS Bary Tarbiyah, telah menunjukkan bahwa proses pembelajaran daring dengan Aplikasi Kaizala sudah efektif karena dari 12 siswa yang menanggapi pertanyaan yang diberikan oleh peneliti melalui angket *online*, yang menjawab (ya) sebanyak lebih dari 80% dibandingkan dengan (tidak) yang kurang dari 20%.

Dalam perbandingan antara (ya) dan (tidak), siswa lebih banyak menjawab (ya) yang menyatakan bahwa, siswa menganggap pembelajaran daring dengan memanfaatkan Aplikasi Kaizala efektif dalam menambah minat belajar matematika, meningkatkan nilai akademik, dan meningkatkan penugasan pada mata pelajaran matematika.

Faktor Pendukung dan Penghambat dari Pembelajaran Daring Dengan Memanfaatkan Aplikasi Kaizala di MTsS Bary Tarbiyah

Dari wawancara Ibu Cici Asmelin dan melihat langsung keadaan yang ada disekitar MTsS Bary Tarbiyah, peneliti dapat mengambil kesimpulan yaitu:

1. Jaringan yang kurang mendukung di dalam proses pembelajaran daring.
2. Masih ada siswa yang belum sepenuhnya mendapatkan paket dari sekolah berupa kuota untuk mengakses jaringan internet.
3. Sebagian siswa yang tidak memiliki *gadget* atau *hand Phone* untuk mengakses internet.

Faktor utama atau faktor penentu dapat dilakukannya pembelajaran secara daring adalah adanya alat elektronik yang menyediakan fasilitas tersebut, serta adanya kuota dan jaringan. Apabila tidak ada ketiga hal tersebut, maka tidak akan dapat dilaksanakan pembelajaran secara daring. Oleh karena itu dapat dikatakan bahwa untuk melakukan pembelajaran daring ada beberapa syarat yang harus dipenuhi, yaitu:

1. Tidak sempat untuk melakukan pembelajaran pada satu tempat
2. Koneksi jaringan yang baik.
3. Peralatan elektronik yang memfasilitasi aplikasi atau program untuk terkoneksi dengan internet dan mendukung pembelajarandaring.

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Dari 12 respon siswa yang diterima oleh peneliti ada sekitar 80% yang menyatakan bahwa proses pembelajaran daring dengan memanfaatkan Aplikasi Kaizala sekarang berjalan secara efektif, karena aplikasi ini mudah digunakan dan tidak banyak menggunakan kuota.
2. Pembelajaran daring dengan memanfaatkan Aplikasi Kaizala dalam pembelajaran matematika efektif dalam meningkatkan minat belajar matematika siswa kelas IX

MTsS BaryTarbiyah.

3. Faktor pendukung dalam pembelajaran daring dengan menggunakan Aplikasi Kaizala pada pembelajaran matematika adalah: 1) aplikasi ini tidak memerlukan sinyal yang stabil agar bisa mengaksesnya, 2) aplikasi ini memiliki fitur yang lengkap untuk melakukan pembelajaran, 3) aplikasi ini juga membuat ruang chat untuk pembelajaran lebih rapi jadi memudahkan guru dan siswa dalam mengakses pembelajaran.
4. Faktor penghambat dalam pembelajaran daring dengan memanfaatkan Aplikasi Kaizala terhadap minat belajar matematika pada siswa kelas IX MTsS Bary Tarbiyah yaitu: 1) keterbatasan pada siswa yang tidak memiliki handphone, jika ada terkadang tidak cukup memori handphone untuk mendownload aplikasi, 3) sebagian siswa tinggal di daerah yang masih susah jaringan internet, dan 4) keterbatasan kuota internet.

5. REFERENSI

- Alesyanti, A., Erwinsyahbana, T., & Siregar, F. S. (2018). RANCANGAN NASKAH MATERI AJAR PENDIDIKAN SEKS PADA ANAK SEKOLAH DASAR SEBAGAI ANTISIPASI DINI MEREBAKNYA PRILAKU PEDOFELIA DI KOTA MEDAN. *Kumpulan Penelitian dan Pengabdian Dosen*, 1(1).
- Amran, A. (2021). The Kindship Terms In Gayonese Ethnic Group Gayo Takengon, Central Aceh–Indonesia. *English Teaching and Linguistics Journal*, 2(1), 80-88.
- Asri Edo Sumarno, 2015 : *Penggunaan Media Dalam Pembelajaran Matematika Dan Manfaatnya*, Rajawali pers : Jakarta.
- Dewi, R. S., & Shara, Y. (2021). Anteseden Penghimpunan Dana Pihak Ketiga Bank Syariah Di Indonesia. *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis*, 21(1), 54-62.
- Dewi, R. S. (2021). The Analysis of Circumstantial Adjuncts in Jakarta Post Headlines News. *English Teaching and Linguistics Journal*, 2(1), 175-178.
- Dewi, R. S. (2020). The Effect of Using Clustering Technique on Students' Achievement in Writing Descriptive Text. *English Teaching and Linguistics Journal*, 1(2), 41-43.
- DEWI, R. S. (2019). THE EFFECT OF APPLYING THINK TALK WRITE (TTW) STRATEGY BY USING SLIDE PICTURE ON STUDENTS' ACHIEVEMENT IN WRITING SKILL.
- Firman, Sari Rahayu Rahman (2020) Pembelajaran Online Di Tengah Pandemi. *Jurnal vol 02, No 02. Pendidikan Biologi, Universitas Sulawesi Barat*.
- Nasution, M. D., & Nasution, D. I. (2020). Penerapan Model Pembelajaran Ropes (Review, Overview, Presentation, Exercise, Summary) Untuk Meningkatkan Hasil Belajar Matematika Pada Siswa MTS Hifzhil Qur'an Medan. *Education Journal of Indonesia*, 1(1).
- Nasution, M. D., & Nasution, E. (2018). PENGEMBANGAN BAHAN AJAR MATA KULIAH METODE NUMERIK DENGAN PENDEKATAN METAKOGNITIF BERBANTUAN MATLAB. *Kumpulan Penelitian dan Pengabdian Dosen*, 1(1).
- Nasution, M. D., Nasution, E., & Haryati, F. (2017). Pengembangan Bahan Ajar Metode Numerik dengan Pendekatan Metakognitif Berbantuan MATLAB. *Mosharafa: Jurnal Pendidikan Matematika*, 6(1), 69-80.
- Nasution, M. D. (2021). Beliefs of mathematics teachers on motivation and action learning models in classroom learning process: indonesian perspective. *Educational Sciences: Theory & Practice*, 21(1), 155-166.
- Nasution, M. D. (2008). Pengembangan Metode Data Envelopment Analysis Untuk Menentukan Efisiensi.
- Nasution, M. D., Ahmad, A., & Mohamed, Z. (2021). PRE SERVICE TEACHERS' PERCEPTION ON THE IMPLEMENTATION OF PROJECT BASED LEARNING IN MATHEMATIC CLASS. *Infinity Journal*, 10(1), 109-120.
- Nasution, M. D., & Oktaviani, W. (2020). Pengembangan perangkat pembelajaran matematika berbasis masalah untuk meningkatkan kemampuan pemecahan masalah siswa SMP Pab 9 Klambir V TP 2019/2020. *Journal Mathematics Education Sigma [JMES]*, 1(2), 46-54.
- Nasution, M. D., & Sari, E. T. (2019). The Influence of Cycle Learning Model on Mathematics Learning Motivation in Private Vocational School Students Harapan Mekar Medan Marelان TP 2017/2018. *IJEMS: Indonesian Journal of Education and Mathematical Science*, 1(1), 44-57.
- Nasution, M. D. (2017, October). Approaches to School Supervision in Indonesian Context. In *4th Asia Pacific Education Conference (AECON 2017)* (pp. 6-9). Atlantis Press.

- Nasution, M. D., Mawengkang, H., Kamil, A. A., Efendi, S., & Sutarman. (2020). Sample median approximation on stochastic data envelopment analysis. *International Journal of Agile Systems and Management*, 13(3), 279-295.
- Nasution, M. D. (2020). Pendekatan Sampel Median (Sample Median Approximation) pada Stochastic Data Envelopment Analysis (SDEA).
- Nasution, M. D., Batubara, I. H., Siregar, Z., & Rimbawati, R. (2021). Pemberdayaan Kelompok Pembatik Sebagai Upaya Pengembangan Kearifan Lokal Di Desa Perjaga Pakpak Bharat. *ABDI SABHA (Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat)*, 2(2), 213-219.
- Nasution, M. D., & Prastika, C. (2020). Upaya Meningkatkan Hasil Belajar Siswa Melalui Model Pembelajaran Kooperatif Make-A Match (Mam) Pada Materi Limit Fungsi Di Kelas XI MAN 1 Medan. *Jurnal Penelitian, Pendidikan dan Pengajaran: JPPP*, 1(1), 8-15.
- Novriani, M. R., Nasution, M. D., & Surya, E. (2017). Implementation Strategy Instant Assessment To Increase Activity and Result of Learning Mathematics of Al Maksum Junior High School Student. *Kreano, Jurnal Matematika Kreatif-Inovatif*, 8(1), 53-60.
- Panggabean, S., Nasution, E., Nasution, M. D., & Harahap, T. H. (2020). Mathematical Concepts in "Desa Na Ualu" Batak Toba Tribe. In *Proceeding International Conference on Language and Literature (IC2LC)* (pp. 151-157).
- Panggabean, S., Nasution, E., & Batubara, I. H. (2020). PKM Pelatihan Massive Online Open Course (Mooc) Berbasis Quizizz Bagi Guru Smp Dan Sma Satu Nusa Yayasan Abdurrahman Ayun Binjai. *IHSAN: JURNAL PENGABDIAN MASYARAKAT*, 2(2), 238-247.
- Panggabean, S., Nasution, E., & Batubara, I. H. (2020). PKM Pelatihan Massive Online Open Course (Mooc) Berbasis Quizizz Bagi Guru Smp Dan Sma Satu Nusa Yayasan Abdurrahman Ayun Binjai. *IHSAN: JURNAL PENGABDIAN MASYARAKAT*, 2(2), 238-247.
- Wastuti, S. N. Y., & Haryati, F. (2019). PENGARUH SELF-EFFICACY DAN COPING TERHADAP PERILAKU ASSERTIF MAHASISWA. *Biblio Couns: Jurnal Kajian Konseling dan Pendidikan*, 2(1), 54-60.